

予約制電話サポート 予約の設定方法

1. このリンク(AKNの「お問い合わせ」ページ)をクリック: <https://knowledge.autodesk.com/ja/contactus>
2. 「製品の使用方法」をクリック



3. 製品名、バージョンを選択



4. 「トラブルシューティング」をクリック

お使いの製品向けの考えられる解決策

AutoCAD LT ▼

2017 ▼

Check system requirements for your product

AutoCAD LT 2017

次の中から、適切な問い合わせ方法を選択してください。

トラブルシューティング ラーニング

5. 「サインイン」をクリック

お問い合わせ

トラブルシューティング

AutoCAD LT 2017

最新トラブルシューティング

レイアウトに使用するプリンターや用紙サイズを記憶させたい

図面を開いてもモデル空間に何も表示されない

Dim 更新機能しません

検出された未処置 Delayload "RegisterToday.dll" モジュールの致命的なエラー:

すべての表示スタイルでは ViewCube をオフにする方法

リボンの [ブロックエディタ] コンテキストタブの色を変更したい

ブロックの中にある文字を修正したい

長い時間を考慮して図面を保存するには

AutoCAD: PDF の印刷時にタイトル ブロックのロゴの不正なプレゼンテーション

ライブ断面は、SECTIONPLANE [断面オブジェクト]が自動的に作成されたオブジェクトは、AutoCAD で有効である

Subscription のお問い合わせ方法

Subscription メンバーのお客様は、さらに多くのお問い合わせ方法をご利用いただけます。詳細は、サポート内容のページを参照してください。

サインイン サインインすると、何が表示されますか?

注：「サインイン」の表示に時間がかかる場合がございます。

6. 電子メールアドレスもしくは Autodesk ID とパスワードを入力



7. 「面会をセットアップ」をクリック

お問い合わせ
トラブルシューティング

AutoCAD LT 2017

最新トラブルシューティング

- レイアウトに使用するプリンターや用紙サイズを記憶させたい
- 図面を開いてもモデル空間に何も表示されない
- Dim 更新機能しません
- 検出された未処置 Delayload "RegisterToday.dll" モジュールの致命的なエラー
- すべての表示スタイルでは ViewCube をオフにする方法
- リボンの [ブロックエディタ] コンテキストタブの色を変更したい
- ブロックの中にある文字を修正したい
- 長い時間を考慮して図面を保存するには
- AutoCAD: PDF の印刷時にタイトル ブロックのロゴの不正なプレゼンテーション
- ライブ断面は、SECTIONPLANE [断面オブジェクト]が自動的に作成されたオブジェクトは、AutoCAD で有効である

Subscription のお問い合わせ方法

Subscription メンバーのお客様は、さらに多くのお問い合わせ方法をご利用いただけます。詳細は、サポート内容のページを参照してください。

 オートデスクのテクニカル サポート ケースを送信	 電話のスケジュールを設定 面会をセットアップ
---	---

注：「電話のスケジュールを設定」の表示に時間がかかる場合がございます。

8. 新しい「電話連絡のスケジュールを作成」ウィンドウから必要な情報を記入して次へをクリック



9. ご利用可能 と記載のある時間枠をクリックして、お好きな時間を選択して、「次へ」をクリック



10. コールバック先の電話番号（必ずしもユーザー登録上のお電話番号である必要はありません。）を国番号の「81-」から記載して、「スケジュール」をクリック

AUTODESK 電話連絡のスケジュールを作成

スケジュールを確認

火曜日, 2月 9, 2016
09:00 - 09:30 AM, Japan Standard Time

トピック: Product Troubleshooting
製品: AutoCAD LT
説明: TEST
電話連絡の言語: Japanese

下記の連絡先の詳細を確認いただき、ここで行ふ変更は一時的なものであり、この電話連絡が有効である限り有効です。プロフィールを変更するには、ご自身のアカウントにサインインしてください。 [Autodesk アカウント](#)

名前: Izumi Kunimatsu

電話番号: 81-0000-0000
(国コードとエリアコードを省略した表示。例: 1-800-523-4867)

電子メール: ik_autodesk@hotmail.com
(例: jpre@abc.com)

キャンセル 戻る **スケジュール**

11. 以下のメールがお客様に配信され、スケジュールが確定します。

お客様の予約がスケジュールされました

Autodesk (do.not.reply@autodesk.com) 連絡先に追加 12:30 |
宛先: ik_autodesk@hotmail.com ✉

予約の確認: オートデスクとのスケジュールが組まれている電話連絡

日付と時刻: 火曜日 2月 9, 2016
09:30 - 09:30 PM Japan Standard Time

トピック: SeC: Product Troubleshooting with [REDACTED] & [REDACTED]
説明: TEST
製品: AutoCAD LT
言語: Japanese

連絡先情報: Izumi Kunimatsu
81-3-6221-1775
ik_autodesk@hotmail.com

Add to Calendar

<注>

予約を変更するには

- この予約をキャンセルします。
- 次をクリックして新しい予約を作成します: <http://knowledge.autodesk.com/contactus>

Cancel Appointment

EOF